

Richtlinie für den Umgang mit Beanstandungen

Der Verband Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen VSR vermittelt Bauherrschaften oder Bauleitungen bei Beanstandungen Fachleute zur Klärung der Sachlage. Diese Experten beurteilen die beanstandeten Arbeiten mit Bezug auf das Leistungsverzeichnis, die entsprechenden Normen und des Normpositionen Kataloges. Unterschieden wird zwischen Grobbeurteilungen und umfassenderen Expertisen.

VSR-Richtlinien

Die empfohlenen Experten arbeiten nach den Richtlinien des VSR, wurden von der Technischen Kommission des VSR gewählt und nach Vorgaben des Verbandes geschult. Der VSR tritt als Vermittler auf. Der Auftrag sowie die Verrechnung der Leistung ist Sache des Experten und des Auftraggebers.

Der VSR erwartet von den Experten eine hohe fachliche Kompetenz sowie Unvoreingenommenheit, Neutralität und Professionalität. Der Sachverständige hat seinen Auftrag sorgfältig und gründlich zu erfüllen. Die Berichte sind sachbezogen, objektiv und unparteiisch zu verfassen, insbesondere bleiben sie frei von Schuldzuweisungen.

Die VSR-Experten unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Die Korrespondenz wird über den Auftraggeber oder dessen Beauftragten abgewickelt. Die Prüfergebnisse und Befunde werden ausschliesslich des Auftraggebers bzw. dessen Beauftragten übermittelt. Die Experten geben keine Informationen über Prüfungsaufträge und Resultate an Dritte weiter.

Leistungen der VSR-Experten

Grobbeurteilung

Der Experte gibt entweder direkt telefonisch Auskunft oder er beurteilt die ausgeführten Arbeiten vor Ort (ohne weitergehende Materialuntersuchungen und Messungen). Die Beteiligten können vom Experten einen mündlichen oder kurzen schriftlichen Bericht erwarten. Die Grobbeurteilung kann als Grundlage zum Entscheid über weitere Schritte dienen (Kosten, Antrag für eine Expertise, Rechtsweg etc.).

Expertise

Umfassendere Untersuchung und Beurteilung eines Mangels unter Berücksichtigung der im Werkvertrag vereinbarten Leistungen, Normen und Regeln der Baukunst durch den zugewiesenen Experten inklusive die notwendigen Materialuntersuchungen und Messungen. Die Beteiligten werden mit einem schriftlichen Bericht bedient. Dieser kann grundsätzlich auch dem Gericht vorgelegt werden. Wir empfehlen, dass die involvierten Parteien vor der Aufnahme der Experte eine Vereinbarung schliessen (siehe nachfolgende Seiten).

Vorgehen

Bitte füllen Sie das Formular auf den nächsten Seiten aus und stellen Sie dieses dem Experten Ihrer Wahl zu. Herzlichen Dank!

Technische Kommission VSR, Juni 2019

Antrag auf Beurteilung/Expertise

1. Auftraggeber des Gutachtens (Rechnungsempfänger)

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Firma: _____

PLZ / Ort: _____ Beruf / Branche: _____

Telefon: _____ Kontaktperson: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

2. Bauobjekt

Bauherr / Käufer

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Firma: _____

PLZ / Ort: _____ Beruf / Branche: _____

Telefon: _____ Kontaktperson: _____

E-Mail: _____

Architekt

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Firma: _____

PLZ / Ort: _____ Beruf / Branche: _____

Telefon: _____ Kontaktperson: _____

E-Mail: _____

Unternehmer

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Firma: _____

PLZ / Ort: _____ Beruf / Branche: _____

Telefon: _____ Kontaktperson: _____

E-Mail: _____

(Zutreffendes ankreuzen)

0 Neubau 0 Umbau 0 Renovation
0 Öffentlicher Bau 0 Privatbau 0 Industriebau 0 Büro 0 _____

Bezeichnung: _____

Strasse: _____ PLZ / Ort: _____

Kontaktperson: _____ Telefon: _____

Stockwerk: _____ E-Mail: _____

3. Beanstandete Arbeit

Beschrieb der Arbeit:

Ev. ausgeführte Arbeiten:

Arbeit 1: _____ Abnahmedatum: _____

Arbeit 2: _____ Abnahmedatum: _____

Arbeit 3: _____ Abnahmedatum: _____

Garantie

Nach OR: _____ Nach SIA: _____

4. Beanstandung / Mängel

Kurzer Beschrieb der Beanstandung (inkl. allenfalls bereits juristisch formulierte Fragen usw.)

Liegt Ihrer Meinung nach ein Zusammenhang mit anderen Arbeiten oder Bauteilen am Objekt vor?

5. Art der Beurteilung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Sie wünschen:

- eine kostenpflichtige, telefonische Grobbeurteilung
- eine kostenpflichtige, schriftliche Grobbeurteilung
- eine kostenpflichtige, schriftliche Expertise
- eine kostenpflichtige, schriftliche Expertise mit Objektbesuch

Und dazu

- ...mit Vermittlungsvorschlag
- ...mit Vergleichs- oder Einigungsvorschlägen
- ...mit Sanierungsvorschlägen
- ...nur Befund und Beurteilung

Bemerkungen / Beilagen (Leistungsverzeichnis, Vertrag, bereits vorliegende Gutachten etc.)

Bitte dieses Formular möglichst vollständig ausgefüllt an einen vom VSR empfohlenen Experten senden.

Vereinbarung über eine Expertise

Der Auftraggeber bestätigt hiermit:

...die Richtlinien des Verbandes Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen VSR vom 17. Juni 2019 zu kennen und verstanden zu haben.

...den Antrag zur Expertise korrekt ausgefüllt zu haben.

Der Auftraggeber anerkennt (Name) _____

als Experten im vorliegenden Fall.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Der Beanstandete bestätigt hiermit:

...die Richtlinien des Verbandes Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen VSR vom 17. Juni 2019 zu kennen und verstanden zu haben.

Der Beanstandete anerkennt (Name) _____

als Experten im vorliegenden Fall.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Der Experte bestätigt hiermit:

...seine Arbeit auf Basis der Richtlinien des Verbandes Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen VSR vom 17. Juni 2019 zu tätigen.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Vereinbarung über eine Grobbeurteilung

Der Auftraggeber bestätigt hiermit:

...die Richtlinien des Verbandes Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen VSR vom 17. Juni 2019 zu kennen und verstanden zu haben.

...den Antrag zur Grobbeurteilung korrekt ausgefüllt zu haben.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Der Experte bestätigt hiermit:

...seine Arbeit auf Basis der Richtlinien des Verbandes Schweizerischer Anbieter von Sonnen- und Wetterschutz-Systemen VSR vom 17. Juni 2019 zu tätigen.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____